

ОБЩИ УСЛОВИЯ

**ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ,
МОБИЛНО БАНКИРАНЕ И МОБИЛЕН ТОКЕН**

НА

“ИНВЕСТБАНК” АД

С настоящия документ се уреждат условията и редът, по които **“ИНВЕСТБАНК” АД** предоставя платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/ чрез системата си за Интернет банкиране, включително чрез приложението си за мобилно банкиране **ibank Mobile** и „Мобилен Токен“ достъпни през магазините за мобилни приложения Play Store на Google, App Store на Apple и AppGallery за Huawei както и отношенията между **“ИНВЕСТБАНК” АД** /наричана по-нататък **“Банката”**/ и ползвателите на платежни услуги /наричани по-надолу **“Клиент”**/ във връзка с ползването на услугите **„Интернет банкиране“**, **„Мобилно банкиране“** и/или **„Мобилен токен“ /“Услугата”/“Услугите“**/.

Общите условия за ползване на услугите **“Интернет банкиране”**, **„Мобилно банкиране“** и **„Мобилен Токен“** на **“ИНВЕСТБАНК” АД** са разработени в съответствие с разпоредбите на Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/ и издадените подзаконовни нормативни актове, регламентиращи материята, както и с разпоредбите на Закона за електронния документ и електронния подпис /ЗЕДЕП/.

“ИНВЕСТБАНК” АД си запазва правото да променя техническите процедури за ползване на услугите **“Интернет банкиране”**, **„Мобилно банкиране“** и **„Мобилен Токен“** в случаите на изменения в нормативната уредба, нововъведения, както и от съображения за сигурност. За всички промени **Банката** уведомява **Клиента** чрез разпространение на актуализираните Общи условия през нейния електронен сайт или през действащите в страната финансови центрове (ФЦ) и офиси.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Чрез услугата **„Интернет банкиране“** **Банката** предоставя на **Клиента** възможност за дистанционен достъп през Интернет до средства, поддържани по негови сметки при **Банката**, посочени от **Клиента** като сметки за Интернет достъп, да ползва продукти и услуги, както и възможност да извършва по електронен път една или повече от следните платежни операции и справки:
 - Извършване на безкасови плащания в български лева/чуждестранна валута в страната и чужбина при спазване на изискването за попълване и подаване чрез системата за Интернет банкиране на декларация съгласно Закона за мерките срещу изпиране на пари и Декларация по чл.2, ал. 1 от Наредба №28 на МФ и БНБ;
 - Получаване на информация за салда и движения по сметка/и;
 - Покупко-продажба на валута по курса на **Банката** или по договорен курс;

- Получаване на извлечения от банковите сметки на **Клиента**, съгласно *Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи* (ЗПУПС);
- Информация за платежни сметки, по които има издадени платежни инструменти – дебитни и кредитни карти, вкл. и информация за дължими погасителни вноски;
- Справочна информация относно трансакции и успешни авторизации по карта;
- Извлечения по кредитни карти;
- Информация относно реално сключени между Клиента и Банката кредитни продукти, с действащи договори за кредит;
- Възможност за изпълнение на масов превод в установения от Банката формат и структура /масови плащания/ (за юридически лица);
- Дневни извлечения по платежна/и сметка/и;
- Откриване на онлайн депозити чрез превод на средства от собствени сметки (за физически лица);
- Битови сметки – абонаменти и заплащане;
- Подаване на изискуеми по закон декларации при платежни операции;
- Заявки за издаване на сертификат/електронен подпис;
- Изпълнение на заявка за предоставяне на информация по сметка, подадена от Клиента чрез платформа на Трета страна Доставчик на платежни услуги – Доставчик на услуги по предоставяне на информация за сметка;
- Изпълнение на заявка за инициране на плащане, подадена от Клиента чрез платформа на Трета страна Доставчик на платежни услуги – Доставчик на услуги по инициране на плащане;
- Управление на съгласие за достъп от страна на Трета страна Доставчик на платежни услуги до сметки на Клиента;
- Изпращане на свободно съобщение до Банката;
- Получаване на информация (справки) за лихви, такси, комисиони, валутни курсове, ATM устройства на Банката, банки кореспонденти.

- 1.1. **Клиентът** може да осъществява описаните по-горе операции само до размера на свободната /в това число от запори и други тежести/ разполагаемост по неговите сметки, посочени за Интернет достъп, за извършването на наредената трансакция и събирането на дължимите такси и комисиони.
- 1.2. **Клиентът** има право да подава (излъчва) свободни съобщения към Банката, като в случай, че Банката приеме да ги изпълни, подаденото свободно съобщение се счита за надлежно подписано от Клиента.
- 1.3. **Банката** запазва правото си да не изпълнява операции, наредени чрез свободно съобщение в случаите, в които в свободното съобщение не се съдържат достатъчно данни за изпълнението на операцията или в случаите, в които изпълнението е в противоречие с действащите закони или вътрешно - нормативни актове.

2. **Банката** си запазва правото да променя техническите процедури за **Услугата** в случаите на промени в нормативната уредба, при съображения за сигурност или при нововъведения, за което уведомява **Клиента** чрез информация, публикувана на сайта на **Услугата**, а когато е необходимо и чрез актуализиране на настоящите **Общи условия** и предоставянето им на **Клиента** в банковите салони, както и на официалната Интернет страница на **Банката**.
3. Всички платежни операции, извършвани от **Клиента** през системата за Интернет банкиране на **Банката**, се подчиняват на настоящите **Общи условия**, на *Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/*, както и на разпоредбите на Рамковия договор за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица.
4. Услугата „**Интернет банкиране**“ се предоставя само на **Клиент** на **Банката** с открита/и сметка/и при нея. **Клиентът** може да ползва услугата лично, чрез законните си представители или чрез изрично упълномощени за целта лица.
 - 4.1. Лицето/лицата, чрез които **Клиентът** ползва услугата, се наричат по-нататък **“Потребител/и”**. За всеки **Потребител** се създава потребителско име и парола, като получаването на потребителските имена и пароли става лично от всеки **Потребител** или от лице, упълномощено от него да ги получи чрез изрично пълномощно или по електронен път след успешна електронна идентификация на **Потребителя**.
 - 4.2. За пълномощните се прилагат изискванията, предвидени в **Общите условия** на **„Инвестбанк“ АД** за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/. В пълномощното изрично/изчерпателно се посочват действията, които пълномощникът има право да извършва.
5. **Банката** има право да поставя минимални технически изисквания на **Клиента** за ползване на системата за **„Интернет банкиране“**.
6. **Банката** има право да налага ограничения и допълнителни изисквания за извършване на операции чрез услугата **“Интернет банкиране”**, които произтичат от действащото законодателство и поддържането на необходимата сигурност на информационната система.

II. ДОСТЪП

7. За получаване на достъп до системата за ползване на Услугата, **Клиентът** подава искане за ползване на **Услугата** по образец на **Банката**. Преди подаване на искането, на **Клиента** се предават настоящите **Общи условия**, той следва да се запознае с тях и да декларира писмено, че ги приема безусловно. В искането се посочват упълномощените да ползват **Услугата** физически лица, както и техните права за достъп до информация и разпореждане с банковите сметки на **Клиента**.

8. Искането на **Клиента**, прието от банков служител или подадено по електронен път /*приемането се удостоверява с подпис в това число и Електронен Подпис*/, има характер на сключен договор между **Банката** и **Клиента**. **Банката** може да откаже да приеме искането на **Клиент**, без да е необходимо да мотивира отказа си.
 - 8.1. Приемането на настоящите Общи условия, приемането на искането на Клиента за ползване на услугата “Интернет банкиране” и последващото му регистриране в системата за Интернет банкиране има действието на сключване на рамков договор по смисъла на раздел III от ЗПУПС.
9. При регистрирането му в системата, **Клиентът** получава лично в запечатан плик или по електронен път, персонален потребителски код и служебна парола, с което придобива право на достъп до услугата „Интернет банкиране“ на „Инвестбанк“ АД и отношенията му с **Банката** се регулират от настоящите Общи условия, конкретните условия, посочени от **Клиента** в искането му и Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/.
10. **Клиентът** задължително променя получената служебна парола преди извършване на първата транзакция с друга, известна само на него. **Банката** няма достъп и не разполага с техническа възможност да узнае паролата на **Клиента**.
11. По реда на предходните точки се предоставят потребителски код и служебна парола и на **Потребителите** /лица, упълномощени от **Клиента** да ползват **Услугата**/.
12. Банката изисква **ЗАДЪЛЖИТЕЛНО** използване на iTAN (Transaction Authorization Number) кодове изпращани чрез кратко текстово съобщение (SMS) на регистриран в системата на **Банката** от **Клиента/Потребителя** мобилен телефонен номер или използването на „Мобилен токен“. Всеки iTAN код е уникален, използва се еднократно, след което е невалиден. По желание на **Клиента**, **Банката** му предоставя и допълнителни средства за електронно идентифициране и защита - списък от TAN (Transaction Authorization Number) кодове на хартия / КЕП (Квалифициран електронен подпис) / БС (Банков сертификат). След изчерпване на предоставените на **Клиента** TAN кодове на хартия, по искане на последния, **Банката** му предоставя нов списък. Допълнителните средства за електронно идентифициране и защита, могат да бъдат добавяни и премахвани от **Потребителя** по всяко време след писмено искане депозирано в **Банката**.
13. След предоставяне на описаните в предходния текст кодове и избрани от **Потребителя** допълнителни средства за електронно идентифициране и защита, **Потребителят** се задължава да ги използва при всяка наредена операция. При нареждане на превод на средства между собствени сметки на един и същ **Клиент** въвеждането на средство за авторизация не е необходимо.
14. Въвеждането по електронен път на потребителски код, парола и еднократен код изпращан чрез SMS (iTAN) на регистрирания от **Потребителя** мобилен телефон или потвърдението чрез „Мобилен токен“ имат действието на правно валиден подпис. Всички действия, извършени от името на **Клиента** чрез услугата „Интернет банкиране“ на „Инвестбанк“ АД, след успешна електронна идентификация, представляват валидно подписани писмени изявления, обвързващи **Клиента**.

- 14.1. Страните приемат, че за достоверно време на получаване на електронните изявления на **Клиента** и упълномощените от него лица, ще се счита времето, установено от системния часовник на сървъра на **Банката**.
- 14.2. Страните приемат, че за нуждите на ползване на услугата **“Интернет банкиране”** не е необходимо потвърждаване на получаване на електронните изявления по смисъла на чл.10, ал.2 от ЗЕДЕП. Електронните изявления на **Клиента** се считат получени с постъпването им в информационната система на **Банката** и получаването на Референтен номер - уникална референция на трансакцията, дадена от счетоводната система на **Банката**.
15. **Клиентът** отговаря за всички свои действия, както и за всички действия, осъществени от негово име, извършени след получаване на достъп до услугата **„Интернет банкиране“** на „Инвестбанк“ АД на базата на успешна електронна идентификация и авторизация.
16. **Клиентът** е длъжен незабавно да уведоми **Банката** за прекратяване на правата на някое от упълномощените лица, респективно негови представители. Промяната има действие по отношение на **Банката** от получаване на писменото уведомление за това.
- 16.1. **Клиентът** и **Потребителите** се задължават незабавно да уведомяват **Банката** за:
- 16.1.1. Всички промени в правния си статус, представителна власт и правомощия, както и в данните на лицата, упълномощени да имат достъп до услугата **“Интернет банкиране”**.
- 16.1.2. Всички събития, касаещи нормалното използване на услугата **“Интернет банкиране”**.
- 16.1.3. Неразрешена или неточно изпълнена платежна операция.
- 16.2. **Клиентът** и **Потребителите** нямат право да копират и/или променят софтуерния продукт или части от него, да го модифицират по какъвто и да е начин и да се опитват да елиминират защитата му.
17. **Банката** се задължава да изпълнява всяко нареждане, получено през **Услугата** под формата на електронен документ, когато успешно са използвани средствата за електронно идентифициране и защита на **Клиента**. Всяко такова нареждане се счита за надлежно оформен документ и се изпълнява от **Банката** незабавно.
18. **Потребителят** нарежда изпълнението на платежни операции и ползва други платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, при стриктно спазване на разпоредбите на сключения с **Банката** Рамков договор за платежни услуги и Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).
19. **Клиентът** е длъжен при поискване от страна на **Банката** да депозира в неин ФЦ или офис копие от съответните платежни документи, удостоверяващи извършените за периода операции в двудневен срок от датата на поискването.

- 20. Клиентът** по всяко време може да депозира в **Банката** писмено искане за блокиране на правото на достъп до услугата **“Интернет банкиране”**, без да е необходимо да посочва определена причина за това. Писменото искане за блокиране трябва да се депозира във ФЦ или офисите на **Банката**, или да се изпрати по електронен път, използвайки опцията в системата за Интернет банкиране.
- 21. Банката** блокира достъпа на **Клиента** и **Потребителите** до **Услугата** при:
- 21.1. Получаване на писмено уведомление от **Клиента** или **Потребителя** за разгласяване на потребителското му име или парола, и/или откраждане на списък с ТАН-кодове.
 - 21.2. Получаване на писмено уведомление от **Клиента** или **Потребителя**, изразяващо подозрения/опасения, че потребителското му име, парола или предоставени списъци с ТАН кодове са станали достояние на неоправомощено лице.
 - 21.3. При условията на чл.20 от настоящите Общи условия.
 - 21.4. Прекратяване на представителната власт на **Потребителя** спрямо **Клиента**.
 - 21.5. Смърт или поставяне под запрещение на **Клиента** или **Потребителя**.
 - 21.6. Прекратяване на юридическото лице на **Клиента**.
 - 21.7. Установяване, че искането за получаване на достъп до системата за **„Интернет банкиране“** или приложените към него документи съдържат неверни данни.
 - 21.8. Съмнение за неразрешена употреба на потребителски имена, пароли, включително с цел измама.
 - 21.9. В случаите, когато **Банката** извършва системна обработка в режим на монополен достъп.
- 22. Банката** може да блокира **/спре служебно/** достъпа до **Услугата** по отношение на всяко лице, което с действията си застрашава сигурността на Системата за достъп до **Услугата**, изискванията на законодателството или настоящите Общи условия.
- 22.1. За спирането на достъпа **Банката** уведомява **Клиента** и упълномощените от него лица по телефон, факс, поща или по друг подходящ начин.
- 23. Банката** деблокира **/възстановява/** достъпа до услугата **“Интернет банкиране”** след като причините за блокирането отпаднат, както и по писмено искане от страна на **Клиента**, когато спирането е по реда на чл. 20 от настоящите Общи условия.
- 24. Банката** не носи отговорност за неизпълнение на наредени транзакции, предприети след депозирание на искане/уведомление за блокиране на достъпа от страна на **Клиент** или **Потребител**, както и в случаите на служебно блокиране на достъпа по реда на чл. 22 от настоящите Общи условия.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

- 25. Потребителят** е длъжен да пази в тайна своята парола, както и да полага необходимата грижа за съхранение на осигурените му средства за електронно идентифициране, по начин гарантиращ, че до същите нямат достъп неупълномощени за това лица.

- 26. Потребителят** е длъжен да ползва **Услугата** в съответствие с настоящите Общи условия и да осигури спазването им от упълномощените от него лица, имащи достъп до средствата за електронно идентифициране.
- 26.1. **Потребителят** се задължава да предприеме следните защитни мерки по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи при използване на услугата **“Интернет банкиране”**, както и да осигури спазването им от упълномощените от него **Потребители**:
- 26.1.1. Да ползва **Услугата** в съответствие с предвидените в настоящите Общи условия ред и правила.
 - 26.1.2. Да спазва указанията на **Банката** и предвидените във всички правила и инструкции предписания за ползване на услугата **“Интернет банкиране”**.
 - 26.1.3. Да опазва, както и да осигури от **Потребителите** на **Услугата** опазването с дължимата грижа на предоставените им потребителски имена, пароли за достъп до услугата от изгубване, кражба, неразрешена употреба или узнаването на защитните им характеристики от трети лица, както и да информира незабавно писмено **Банката** за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на електронния платежен инструмент.
- 27.** При възникване на основателно съмнение, че потребителски код, парола или друго средство за електронна идентификация са станали известни на други лица, **Потребителят** е длъжен незабавно да уведоми **Банката** за това на телефоните за връзка или писмено – по пощата или на електронния адрес на **Банката**, за да може да бъде извършено изменение, унищожаване или блокиране на съответните средства за електронно идентифициране. **В случаите, когато уведомлението е направено по телефон, Клиентът и/или упълномощените от него лица, са длъжни, в срок до 1 (един) ден да депозират в Банката и писмено потвърждение с описание на обстоятелствата. Банката не носи отговорност за извършени операции, наредени по указания в тези Общи условия начин, като получените електронни документи, до получаване на изрично уведомление за противното, се смятат винаги за валидни изявления на Клиента.**
- 28.** Правата и задълженията на **Банката**, във връзка с изпълнението на наредени от **Потребителя**, платежни операции, се упражняват съгласно Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), сключения с **Клиента** Рамков договор за платежни услуги, настоящите Общи условия и приетото от **Банката** искане за ползване на **Услугата**.

IV. ПЛАЩАНИЯ

- 29.** Всички наредени от **Потребителя** платежни операции в лева или чуждестранна валута и платежни операции, свързани с еднократна обмяна на валута, чрез използване на **Услугата**, се осъществяват по реда, сроковете и условията, определени в закона, Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически

лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията ЗПУПС, сключения с **Клиента** Рамков договор за платежни услуги.

30. Клиентът и/или Потребителят имат достъп до услугата 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, а **Банката** изпълнява и осчетоводява получените през Системата за Интернет банкиране транзакции, както следва:

30.1. Междубанкови плащания се извършват съгласно *Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно Условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), раздел IV „Платежни услуги, предоставяни от „Инвестбанк“ АД“.*

30.2. Вътрешнобанковите плащания се осчетоводяват незабавно, освен в случаите, когато **Банката** извършва системни обработки на данни в режим на монополен достъп, в случаите на проблем, породен от независещи от **Банката** причини или на технически причини или неизправност, които са извън контрола на **Банката**, при извънредни обстоятелства като природни бедствия, общонационални стачки и други такива форсмажорни обстоятелства. В тези случаи **Банката** не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по настоящите Общи условия, Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на ЗПУПС, сключения с **Клиента** Рамков договор за платежни услуги.

30.3. Получените през Системата за „**Интернет банкиране**“ платежни нареждания се изпълняват от **Банката** съгласно „Срокове за приемане и обработване на платежни нареждания“ посочени в действащата Тарифа на “Инвестбанк” АД за условията, лихвите, таксите и комисионите, прилагани за физически и юридически лица.

31. Банката изпълнява само нареждания, които са редовни по форма и съдържание, и са в съответствие с действащото законодателство.

31.1. **Банката** не носи отговорност за получени и автоматично обработени платежни нареждания, подлежащи на специфичен режим на обработка, поради непълни, недостатъчни или неточни данни, предоставени от **Клиента**.

31.2. При нареждания за изплащане на трудови възнаграждения и свързани с тях парични обезщетения, **Клиентът** е длъжен изрично да отбележи този факт, да представи пред **Банката** документ за предварително плащане на дължимите осигурителни вноски или платежно нареждане за извършването им от **Банката**, както и да декларира по реда на чл. 7, ал. 8 от КСО, че са внесени осигурителните вноски върху тези суми за държавно обществено осигуряване, здравно осигуряване и за допълнително пенсионно осигуряване.

31.3. В случаите, когато съгласно действащото законодателство **Клиентът** е длъжен да посочи и представи писмено основание за извършване на операцията, то **Клиентът** се задължава да представи на **Банката** по факс или друг приемлив за нея начин всички необходими документи, представляващи основание за осъществяване на операцията.

32. **Клиентът** има право да нарежда плащания от своя сметка в **Банката** само до размера на разполагаемото салдо по сметката, освен ако със съгласието на **Банката** има право да извършва плащания при условията на овърдрафт.
33. При поискване от **Клиента**, **Банката** се задължава да му изпрати писмено извлечение от посочена негова сметка, удостоверяващо салдото и движението по сметката, за което **Клиентът** дължи такса в размер, определен в Тарифа на “Инвестбанк” АД за условията, лихвите, таксите и комисионите, прилагани за физически и юридически лица. **Клиентът** може да се уговори с **Банката** за предоставянето му на писмени извлечения от посочени от него сметки с определена периодичност.
34. При извършване на плащане в чуждестранна валута, **Клиентът** е длъжен в същия ден да изпрати на **Банката** по факс или на електронен адрес копия от всички необходими документи, представляващи основание за извършване на плащането съгласно изискванията на българското законодателство.
35. При нареждане на преводи, в случаите когато действащото законодателство го изисква, **Клиентът** е длъжен:
- 35.1. Да декларира основанието за превода като посочи изрично съответните документи;
 - 35.2. Да изпрати по факс или сканирани на електронния адрес на **Банката** документите по т. 31 въз основа на които се извършва плащането, съгласно чл. 2 от Наредба № 28 на МФ и БНБ, както и попълнена Декларация по чл. 2 от Наредба № 28 на МФ и БНБ за сведенията и документите, представяни на доставчиците на платежни услуги при извършване на презгранични преводи и плащания към трета страна.
 - 35.3. Да попълни като електронен документ декларация по чл. 66, ал. 2 от Закона за мерките срещу изпиране на пари за всяка парична операция над 15 000 EUR (или тяхната легова равностойност). **Банката** не извършва операцията или сделката, ако електронното изявление на Декларацията за произход на средствата не е попълнено съгласно изискванията на закона. За нередности по Декларацията служителят на **Банката** уведомява наредителя на операцията по телефона или електронния адрес предоставен му в искането за Интернет банкиране.
 - 35.4. Да изпрати по факс или на електронния адрес на **Банката** Декларация по чл. 6, ал. 1 от Наредба № 27 на БНБ, ако случаят е такъв.
36. **Банката** не обработва платежни нареждания за чужбина до получаване на горепосочените документи (в случаите, когато действащото валутно законодателство изисква представянето на тези документи).
37. С факта на ползване на услугата “Интернет банкиране” **Клиентът** дава своето безусловно съгласие и упълномощава **Банката**, да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареждания в системите за обслужване на междубанкови преводи – БИСЕРА, RINGS и SWIFT, от негово име и за негова сметка, в съответствие с данните, които **Банката** получава от **Клиента** по електронен път.

37.1. Упълномощаването е валидно за времето, през което **Клиентът** ползва услугата **“Интернет банкиране”**, като с прекратяване ползването на **Услугата** то се счита оттеглено.

38. За извършените операции чрез услугата **“Интернет банкиране”** **Клиентът** дължи на **Банката** такси и комисиони съгласно действащата Тарифа на **“Инвестбанк”** АД за условията, лихвите, таксите и комисионите, прилагани за физически и юридически лица.
39. Достъпът до платежна сметка в **Банката** за целите на услуги по инициране на плащане, потвърждение на наличност по сметка и услуги по предоставяне на информация за сметка са подробно описани в *Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на ЗПУПС.*

V. МОБИЛНО БАНКИРАНЕ

40. Общи положения

40.1. Условие и предпоставка за ползване на услугата **„Мобилно банкиране“** на **„Инвестбанк“** АД е **Клиентът** да ползва и услугата **„Интернет банкиране“** на **Банката**, като видът на достъпа до услугата **„Мобилно банкиране“** също е в зависимост от вида на достъп до системата за Интернет банкиране на **„Инвестбанк“** АД.

40.2. Услугата **„Мобилно банкиране“** на **„Инвестбанк“** АД се предоставя на **Клиента** чрез мобилното приложение **Ibank Mobile**.

40.3. Мобилното приложение **Ibank Mobile** се предоставя безплатно през магазините за мобилни приложения Play Store на Google, App Store на Apple и AppGallery за Huawei, като същото след инсталиране на съответното мобилно устройство на **Клиента**, се активира чрез заявка и генериране на специален код през системата за Интернет банкиране на **„Инвестбанк“** АД.

40.4. Чрез приложението **Ibank Mobile**, **„Инвестбанк“** АД предоставя на **Клиента** възможност да извършва по електронен път една или повече от следните платежни операции и справки:

- Извършване на безкасови плащания в български лева/чуждестранна валута в страната и чужбина до определен лимит
- Получаване на информация за салда и движения по сметка/и;
- Информация за банкови карти – дебитни и кредитни карти
- Справочна информация относно трансакции и успешни авторизации по карта;
- Информация относно реално сключени между **Клиента** и **Банката** кредитни продукти, с действащи договори за кредит;
- Получаване на информация (справки) за лихви, такси, комисиони, валутни курсове, АТМ устройства на **Банката**, банки кореспонденти

40.5. **Банката** има право да поставя минимални технически изисквания на **Клиента** за ползване на приложението си за мобилно банкиране **Ibank Mobile**.

40.6. **Банката** има право да налага ограничения и допълнителни изисквания за извършване на операции чрез услугата **“Мобилно банкиране”**, които произтичат от действащото законодателство и поддържането на необходимата сигурност на информационната система.

40.6.1. Банката ограничава броя на активните мобилни устройства, които могат да бъдат регистрирани на приложението за мобилно банкиране за ползване на услугата „Мобилно банкиране“ до 3 устройства.

40.6.2. Банката определя максимален размер за единична транзакция, иницирана и/или осъществена чрез услугата „Мобилно банкиране“ до 3 000 /три хиляди/ лева или съответната им равностойност във валутата на транзакцията.

41. Заявка, инсталиране и активиране

41.1. За да получи достъп и одобрение за ползване на услугата **„Мобилно банкиране“** чрез приложението **Ibank Mobile**, е необходимо **Клиентът** изрично да заяви желанието си за това чрез попълване и подписване на заявка, достъпна чрез системата за Интернет банкиране на „Инвестбанк“ АД, която следва да бъде подписана посредством възприет от Банката авторизационен метод, приложим за услугата „Интернет банкиране“.

41.2. В заявката по т. 41.1. е необходимо Клиентът да посочи за регистрация в системата на Банката на свое/и мобилно/и устройство/а, както и да определи своя достъп чрез регистрираното/ите устройство/устройства (пасивен или активен) до мобилното приложение **Ibank Mobile**.

41.3. След одобрение от страна на Банката на заявката по т. 41.1. се генерира активационен код (под формата на цифри и QR код) за активиране на съответното/ите устройство/а на мобилното приложение **Ibank Mobile**, който код е с определена валидност.

41.4. Мобилното приложение **Ibank Mobile** е необходимо да се сваля от Play Store на Google, App Store на Apple и AppGallery за Huawei на желаното мобилно устройство и да се активира.

41.5. Активирането става с въвеждане на получения по реда на т. 41.3. код за активация.

41.6. Активацията завършва с въвеждане на ПИН код за отключване на приложението **Ibank Mobile**, който впоследствие може да бъде заменен с метод на отключване „биометрия“.

42. Достъп

42.1. Достъпът на Клиентите до услугата „Мобилно банкиране“ е подчинен на достъпа до услугата **„Интернет банкиране“** на Банката.

42.2. Клиент/Потребител с Пасивен достъп до услугата „Интернет банкиране“ на „Инвестбанк“ АД няма активни права/активен достъп за извършване/потвърждаване на нареждания към Банката в приложението за мобилно банкиране **Ibank Mobile**.

42.3. Клиент/Потребител с Активен достъп до услугата „Интернет банкиране“ на Банката получава възможност за избор между Пасивен и Активен достъп до услугата „Мобилно банкиране“.

42.4. При избор на Активен достъп до услугата „Мобилно банкиране“ на „Инвестбанк“ АД, Клиентът/Потребителят получава възможност за нареждане/изпълнение през мобилното приложение на Банката на всички посочени в т. 40.4. платежни операции и услуги, като в тази връзка Клиентът следва да разполага и прилага въвеждане на „статична парола“ за потвърждаване на нареждания.

42.5. Клиент/Потребител с активен достъп до услугата „Мобилно банкиране“ може да потвърждава нареждания със собствена статична парола, заедно с възприет от Банката авторизационен метод, приложим за услугата „Интернет банкиране“ – „Мобилен токен“ или Itan

(Transaction Authorization Number кодове изпращани чрез кратко текстово съобщение (SMS) на регистриран в системата на Банката от Клиента/Потребителя мобилен телефонен номер.) Всеки iTAN код е уникален, използва се еднократно, след което е невалиден.

42.6. При нареждане на превод на средства между собствени сметки на един и същ Клиент въвеждането на средство за авторизация не е необходимо.

42.7. Потвърждение на нареждания в приложението Ibank Mobile се позволява на Клиенти/Потребители с активен достъп до услугата Интернет банкиране, които използват само авторизационен метод Itan или Мобилен токен.

42.8. Всички платежни операции и/или услуги, инициирани и/или осъществени чрез услугата „Мобилно банкиране“ през платформата Ibank Mobile ангажират без ограничение Клиента, когато са подписани чрез възприет от Банката авторизационен метод, използван за приложението Ibank Mobile.

43. Плащания

43.1. Условието за изпълнение на платежни операции са дефинирани в глава IV

Плащания, като нарежданията, получени през приложението **Ibank Mobile** под формата на електронен документ се изпълняват когато успешно са използвани средствата за електронно идентифициране, защита на **Клиента** и са спазени **условието наложени в т.40.6**. Всяко такова нареждане се счита за надлежно оформен документ и се изпълнява от **Банката** незабавно.

44. Прекратяване

44.1. Прекратяване на използване на услугата „Мобилно банкиране“ става чрез деактивиране от страна на Клиента на регистрацията на всички негови устройства в системата на Банката посредством заявка в системата за Интернет банкиране и съответно деинсталиране на приложението **Ibank Mobile** от всички мобилни устройства на Клиента, на които е било инсталирано.

VI. МОБИЛЕН ТОКЕН

45. Общи положения

45.1. Мобилният токен се предоставя на клиентите на Инвестбанк АД като самостоятелно авторизационно средство, което не може да се комбинира с нито едно от изброените в т.12 от настоящите Общи условия други средства за авторизиране на нареждания.

45.2. Услугата „Мобилен токен“ се предоставя на Клиента посредством мобилното приложение **ibank mToken**.

45.3. **ibank mToken** се предоставя безплатно през магазините за мобилни приложения Play Store на Google, App Store на Apple и AppGallery за Huawei, като същото след инсталиране на съответното мобилно устройство на Клиента, се активира чрез заявка и генериране на специален код през системата за Интернет банкиране на „Инвестбанк“ АД.

45.4. **Банката** има право да поставя минимални технически изисквания на **Клиента** за ползване на приложението си за авторизация **ibank mToken**.

45.5. **Банката** има право да налага ограничения и допълнителни изисквания за извършване на авторизации чрез услугата **ibank mToken**, които произтичат от действащото законодателство и поддържането на необходимата сигурност на информационната система.

45.5.1. Банката ограничава броя на активните мобилни устройства, на които може да бъде регистрирано приложението **ibank mToken** на 1 (едно) устройство.

45.5.2. Банката определя максимален размер за авторизиране чрез **ibank mToken** на единична транзакция, инициирана и/или осъществена чрез услугата „Мобилно банкиране“ на 3 000 /три хиляди/ лева или съответната им равностойност във валутата на транзакцията.

46. Заявка, инсталиране и активиране

46.1. За да получи достъп и одобрение за ползване на приложението **ibank mToken**, е необходимо **Клиентът** изрично да заяви желанието си за това чрез попълване и подписване на заявка.

46.2. Заявка за ползване на „Мобилен токен“ от Инвестбанк АД е достъпна чрез системата за Интернет банкиране на „Инвестбанк“ АД само за клиенти физически лица, чиито профили са регистрирани с идентификатор, съвпадащо с идентификатора на клиента.

46.3. Заявка за ползване на „Мобилен токен“ от Инвестбанк АД за клиенти физически лица не отговарящи на условията, посочени в т. 46.2. и за всички юридически лица се предоставя само в офис на банката

46.4. В заявката за ползване на „Мобилен токен“ от Инвестбанк АД е необходимо Клиентът да посочи за регистрация в системата на Банката на свое мобилно устройство.

46.5. Банката позволява инсталиране и ползване на приложенията **ibank mToken** и **ibank Mobile** на едно и също мобилно устройство.

46.6. След одобрение от страна на Банката на заявката за ползване на „Мобилен токен“ се генерира активационен код (под формата на цифри и QR код) за активиране на съответното устройство на мобилното приложение **ibank mToken**, който код е с определена валидност(5мин.).

46.7. При активацията на мобилното приложение **ibank mToken** се изисква въвеждането на валидно потребителско име и ПИН за отключване на приложението.

47. Авторизиране на нареждане

47.1. Мобилното приложение **ibank mToken** предлага онлайн и офлайн режим на потвърждаване на нареждания.

47.2. За да бъде авторизирано нареждане в режим онлайн през Мобилното приложение **ibank mToken** се изисква въвеждането на ПИН или биометрия за влизане в приложението и повторното му въвеждане за авторизиране на нареждането.

47.3. За да бъде авторизирано нареждане в офлайн режим през Мобилното приложение **ibank mToken** се изисква от потребителя въвеждането на ПИН или биометрия за влизане в приложението както и въвеждането в специално указано място на сумата и част от данните на получателя на преовда. При коректно въведени данни системата предоставя еднократен, времевоограничен код, който да се въведе в системата за дистанционно банкиране, от която е генерирано нареждането.

48. Прекратяване

48.1. Прекратяване на използване на услугата „Мобилен токен“ става чрез деактивиране от страна на Клиента на регистрацията на неговото устройство в системата на Банката посредством заявка в системата за Интернет банкиране и съответно деинсталиране на приложението **ibank mToken** от мобилното устройство на Клиента, на което е било инсталирано.

VII. ОТГОВОРНОСТИ

49. При изпълнение на нарежданията на **Клиента, Банката** не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.
50. **Клиентът** носи отговорност за всички неблагоприятни последици от грешно или неточно подадено нареждане, както и за вреди, настъпили в резултат на грешно, неправомерно, некомпетентно използване на услугата **“Интернет банкиране”**, **услугата „Мобилно банкиране“** и/или **услугата „Мобилен токен“**, неполагане на дължимата грижа от негова страна или от страна на упълномощените от него лица при използване на услугата.
51. **Банката** не носи отговорност за забавяне на нареждане за плащане поради грешки в платежните нареждания, както и когато не може да изпълни нареждане, което не е попълнено в съответствие със стандарта на съответната платежна система, няма достатъчно средства по сметките на **Клиента**, не са представени изискуемите по закон документи. При тези случаи **Клиентът** не би могъл да претендира за вреди или за пропуснати ползи, възникнали в резултат на осъществено забавяне или неизпълнение на платежно нареждане.
52. **Клиентът** понася изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции, ако са причинени от него чрез измама, умишлено или поради груба небрежност или с неизпълнението на условията, посочени в предходния раздел IV от настоящите Общи условия. Изцяло в негова тежест са и всички вреди, свързани с неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубени, откраднати или незаконно присвоени потребителски имена, пароли или кодове за достъп.
53. До получаване от **Банката** на уведомлението по чл. 27 щетите са за сметка на **Клиента**, а след получаването му - **Клиентът** не понася имуществени вреди, с изключение на случаите, когато е действал чрез измама.

54. **Банката** не носи отговорност за технически и комуникационни проблеми в системата извън нейния контрол.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

55. Договорните отношения между **Банката** и **Клиента**, установени с приемането на искането на **Клиента** за ползване на **Услугата/Услугите**, при условията на настоящите **Общи условия**, могат да бъдат прекратени с 30-дневно едностранно писмено предизвестие, отправено до другата страна.
56. Договорните отношения между **Банката** и **Клиента**, установени с приемането на настоящите **Общи условия**, могат да бъдат прекратени от **Банката** незабавно:
- В случай на неизпълнение на задълженията по настоящите **Общи условия** от страна на **Клиента**.
 - При закриване на всички сметки на **Клиента**.
 - При започване на процедура по несъстоятелност или ликвидация на **Клиента**.
 - Действащите към момента на прекратяване **Общи условия** остават в сила до окончателно уреждане на всички възникнали отношения между страните при и по повод ползването на услугата **“Интернет банкиране”**, услугата **„Мобилно банкиране“** и/или услугата **„Мобилен токен“**.

IX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

- 57 **Банката** може да изменя настоящите **Общи условия** по всяко време, за което е длъжна да уведоми **Клиента** чрез изпращане на електронно съобщение или по друг начин, договорен между **Клиента** и **Банката**, преди влизане в сила на измененията. Всяко ползване на услугите по настоящите **Общи условия** от страна на **Клиента** след получаване на уведомлението се счита за приемане на измененията. В случай, че **Клиентът** не е съгласен с предвидените промени, той има право да прекрати едностранно договора за ползване на услугата **„Интернет банкиране“**, услугата **„Мобилно банкиране“** и/или **„Мобилен токен“** на **„Инвестбанк“ АД**.
58. **Клиентът** потвърждава, че е запознат с правната регламентация за извършването, получаването, доказването и валидността на електронните платежни заявления съобразно разпоредбите на българското законодателство, съгласно които въвеждането на уникален идентификационен код за достъп до системата има стойността на саморъчно поставен подпис, електронните заявления са валидни и правно обвързващи документи, а записванията на всички операции, извършени по електронен път посредством услугата **“Интернет банкиране”**, услугата **„Мобилно банкиране“** и/или услугата **„Мобилен токен“** – редовни счетоводни документи.
59. **Клиентът** потвърждава верността на предоставените във връзка с ползването на услугата **“Интернет банкиране”**, услугата **„Мобилно банкиране“** и/или услугата **„Мобилен токен“** лични данни и декларира,

че **Банката** може да ги използва при реализирането на **Услугата/Услугите**, както и за всякакви други цели, свързани с осигуряването на услугата **“Интернет банкиране”** , услугата **„Мобилно банкиране“** и/или услугата **„Мобилен токен“**.

- a. **Клиентът** потвърждава, че доброволно предоставя лични данни, за да бъдат използвани за реализиране на услугата **“Интернет банкиране”** , услугата **„Мобилно банкиране“** и/или услугата **„Мобилен токен“** при спазване изискванията на Регламент №679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, както и на Закона за защита на личните данни.
- b. **Клиентът** е изрично запознат с Декларация за поверителност на **Банката** за клиенти относно съхранение, обработване и ползване на личните му данни, включително за целите на реализиране на услугата **“Интернет банкиране”** , услугата **„Мобилно банкиране“** и/или услугата **„Мобилен токен“**.

60. За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат *Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на ЗПУПС*, сключеният с **Клиента** Рамков договор за платежни услуги, Ръководството за Интернет банкиране, Ръководството за Мобилно приложение предвидено за клиентите на **Банката**, както и относимото действащо българско законодателство.

Настоящите Общи условия за ползване на услугата **“Интернет банкиране”** и услугата **„Мобилно банкиране“** на **“ИНВЕСТБАНК” АД** са приети на заседание на Управителния съвет на **“Инвестбанк” АД** на 14.06.2011 г. с решение по Протокол № 27 и влизат в сила от 01.07.2011 г. Същите са изменени с решение на УС по Протокол № 37/24.07.2018г., като измененията влизат в сила от 28.09.2018г., както и с решение на УС по Протокол № 28/09.07.2019г., като измененията влизат в сила от 14.09.2019г., както и с решение на УС по Протокол №33/28.07.2020г., като измененията влизат в сила от 01.08.2020г., както и с решение на УС по Протокол №25/02.06.2021г., като измененията влизат в сила от 14.06.2021г., както и с решение на УС по Протокол №№4/25.01.2022г., като измененията влизат в сила от 07.02.2022г.

ЗА БАНКАТА:

ЗА ТИТУЛЯРЯ:

.....
Трите имена на Титуляря